

Office du Tourisme du Montreuillois en Côte d'Opale
Citadelle de Montreuil-sur-Mer
Protocole sanitaire mai 2021
dans le cadre des visites individuelles du site

Ouverture: Tous les jours sauf le mardi en mai-juin 10h-12h30 et 13h30-17h30

Protocole sanitaire appliqué à la citadelle de Montreuil-sur-Mer applicable et opérationnel le 19 mai 2021 8h :

1. Gestion des flux

- Fléchage et marquage au sol pour diriger les flux de circulations aux abords et dans l'espace d'accueil (voir annexe),
- Fléchage au sol de sens de circulation des visiteurs dans les lieux d'exposition
- Pose d'une signalétique et d'un marquage au sol indiquant la priorité de passage dans les escaliers ou passages étroits

Jauge : ERP Plein- air jauge de 1499 personnes sur 28500m²

Jauges des lieux de couverts mais ventilés en permanence :

- Accueil : Limitation à 2 personnes ou 2 groupes de visiteurs d'un même foyer
- Casemates : Limitation à 19 personnes
- Chapelle : Limitation à 2 personnes ou 2 groupes de visiteurs d'un même foyer
- Tour E : Limitation à 2 personnes ou 2 groupes de visiteurs d'un même foyer
- Tour F : Limitation à 2 personnes ou 2 groupes de visiteur d'un même foyer s
- Tour de la reine Berthe : Limitation à 8 personnes ou 8 groupes de visiteurs d'un même foyer
- Tour K : Limitation à 2 personnes ou 2 groupes de visiteurs d'un même foyer
- Tour L (oubliettes) Limitation à 1 personne ou 1 groupe de visiteurs d'un même foyer
- Tour Blanche : Limitation à 2 personnes ou 2 groupes de visiteurs d'un même foyer
- Arsenal (en visite libre) : 33 personnes

2. Modalités de respect des mesures sanitaires





- Pas de prêt d'audioguide et don des documents de visite
- Solution hydroalcooliques disponible à l'accueil pour les visiteurs
- Interdiction de manipuler les produits « boutique », paiement sans contact privilégié,
- Nettoyage complet le matin et désinfections complémentaires deux fois par jour de l'accueil et espaces d'exposition, toilettes publiques et de toutes poignées de porte à portée de mains des publics
- Signalétiques de rappel des consignes (voir PJ) à l'entrée et dans le site (portes, toilettes, tours) (voir annexe)
- Consignes affichées a destination du personnel (port du masques, désinfection du matériel commun, hygiène des mains ...) faisant l'objet d'une note de service
- Stock important à disposition dans la citadelle de savon, de lingettes désinfectantes, de liquides désinfectant professionnel, de gants et de masques, EPI

3. Gestes barrières et distanciation physique

- pose de plexiglass sur la borne d'accueil
- marquage aux sols de distanciation physique et des sens de circulation
- Obligation du port du masque d'un niveau de filtration supérieur à 90% ou chirurgical et en parfaite intégrité sur la totalité du site, couvrant nez - bouche (extérieur et intérieur) à partir de 11 ans, recommandé dès 6 ans.
- Pique-nique autorisé pour les personnes d'un même foyer
- Affiche (accueil, toilettes, lieux couverts)

Affichages apposés sur la citadelle :

Citadelle de Montreuil-sur-Mer









Plein-air 28500m²
1499 max*

*** Jauge réduite de 2 à 33 personnes en fonction de la surface dans les salles d'exposition et lieux couverts**
Reduced gauge from 2 to 33 people depending on the area in exhibition rooms and covered spaces
Verlaagd van 2 tot 33 personen, afhankelijk van het oppervlak in showrooms en overdekte ruimtes

**** Obligatoire à partir de l'âge de 11 ans, recommandé dès l'âge de 6 ans**
Compulsory from the age of 11 years old, recommended from the age of 6
Verplicht vanaf de leeftijd van 11 jaar aanbevolen vanaf de 6 jaar oud

Respectez une distanciation d'1m entre chaque personne ou groupe de personne
Maintain a 1m distance between each person or group of people
Houd een afstand van 1 m aan tussen elke persoon of groep van mensen

Priorisez le paiement sans contact
Prioritize contactless payment
Prioriteit geven aan contactloze betaling



Toilettes

Toilets - Toilet



*Merci de vous laver les mains avant
d'entrer et en sortant des toilettes
Merci des respecter les lieux en jetant
bien vos papiers ou autres dans les poubelles
prévues à cet effet.*

*Please wash your hands before
enter and exit the washroom
Please respect the place by throwing
your papers or other in the trash*

*Was eerst uw handen
ga de wasruimte binnen en verlaat deze
Respecteer de plaats door te gooien
goed uw documenten of andere in de prullenbak*

Tour E

Tower E - Toren E

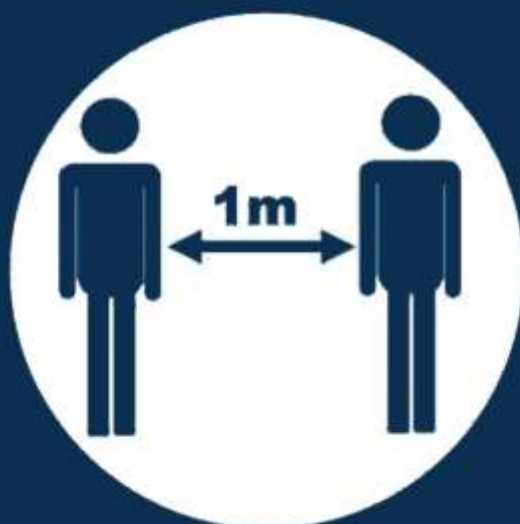
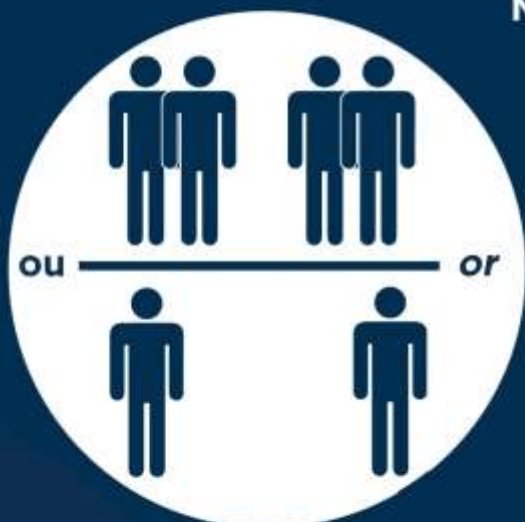


14 m²

L'entrée est limitée à 2 personnes /
groupes d'un même foyer

Only 2 people/group at a time

Maximaal 2 personen/groepen



Tour F

Tower F - Toren F

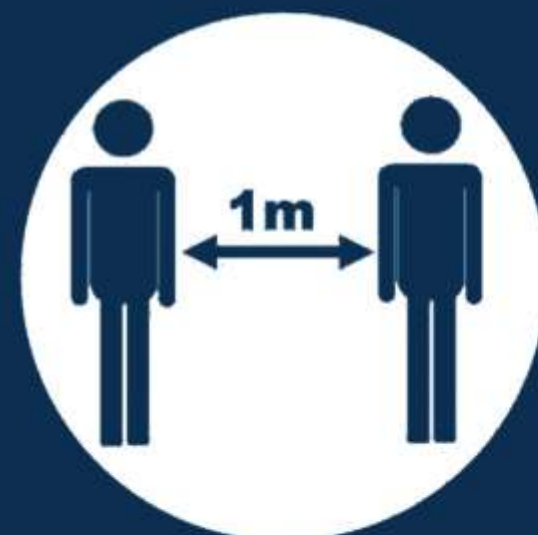
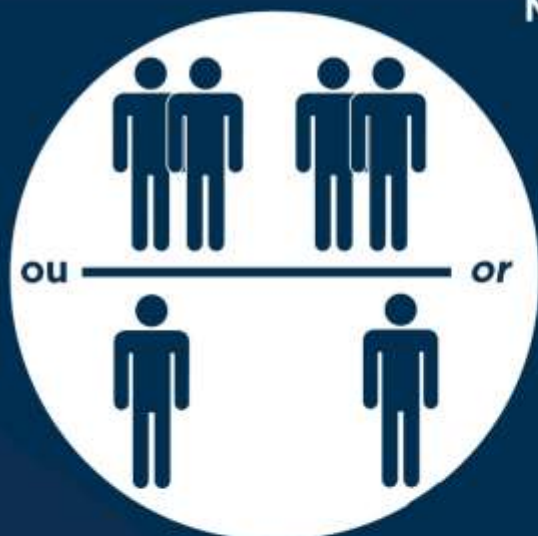


14 m²

L'entrée est limitée à 2 personnes /
groupes d'un même foyer

Only 2 people/group at a time

Maximaal 2 personen/groepen



Tour de la Reine Berthe

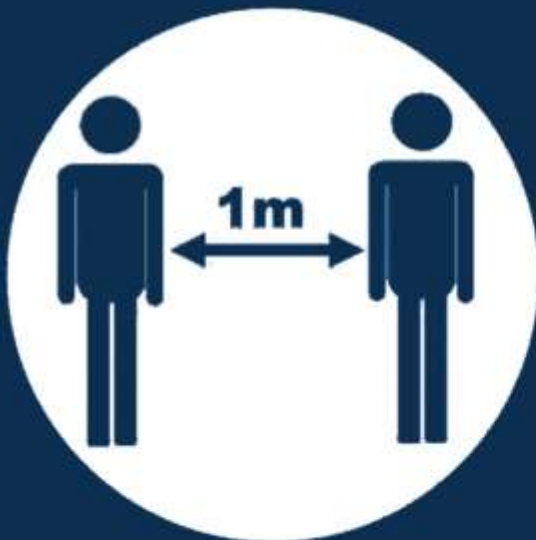
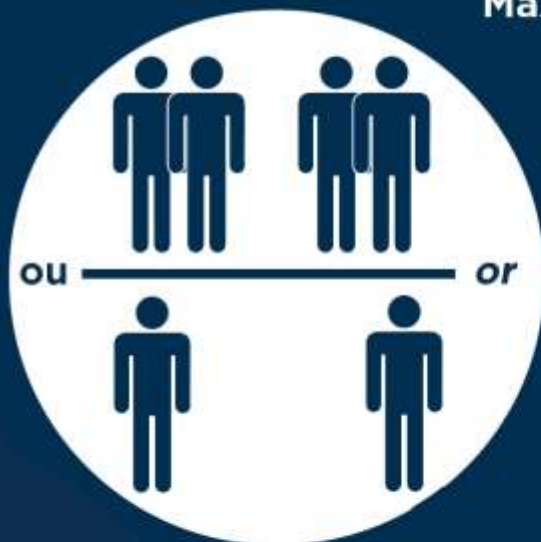
Queen Berthe Tower - Berthe Toren

70 m²

L'entrée est limitée à 8 personnes /
groupes d'un même foyer

Only 8 people/group at a time

Maximaal 8 personen/groepen



Tour K

Tower k - Toren k

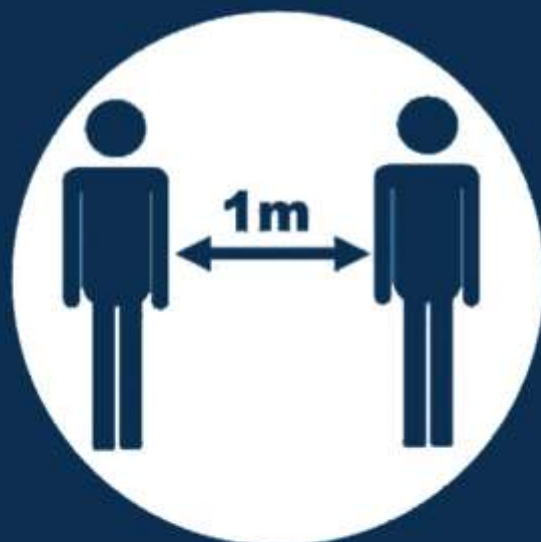
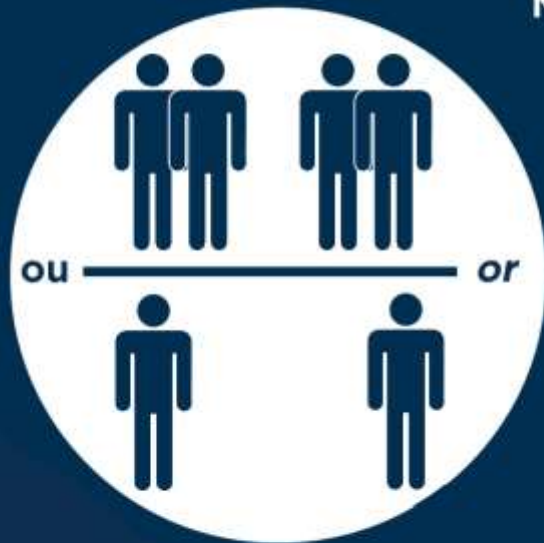


24 m²

L'entrée est limitée à 3 personnes /
groupes d'un même foyer

Only 3 people/group at a time

Maximaal 3 personen/groepen



Tour des oubliettes

Dungeon - Toren de kerkers

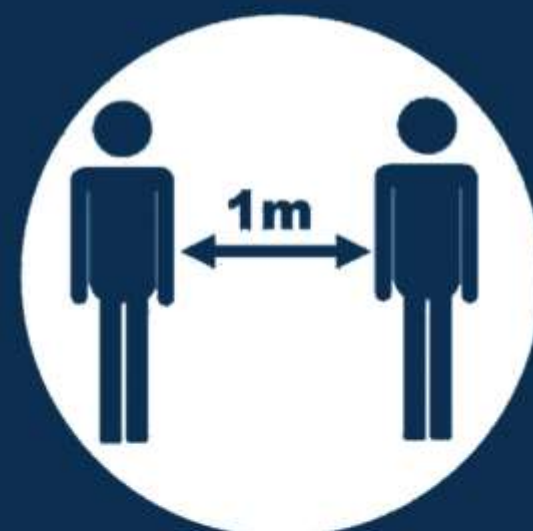
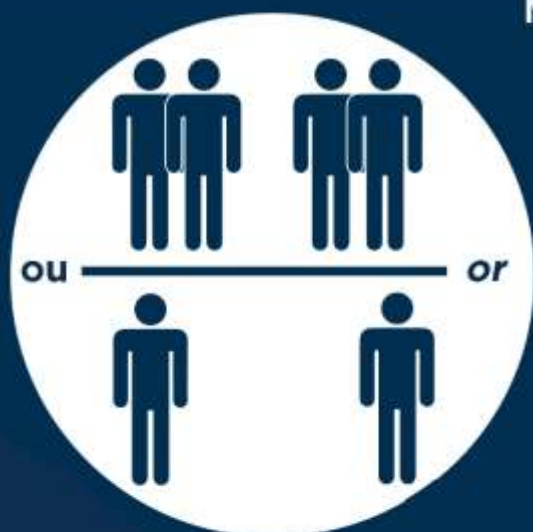


7 m²

L'entrée est limitée à 1 personne /
groupes d'un même foyer

Only 1 people/group at a time

Maximaal 1 personen/groepen



Casemates de la citadelle

Casemates - kasematten



155 m²

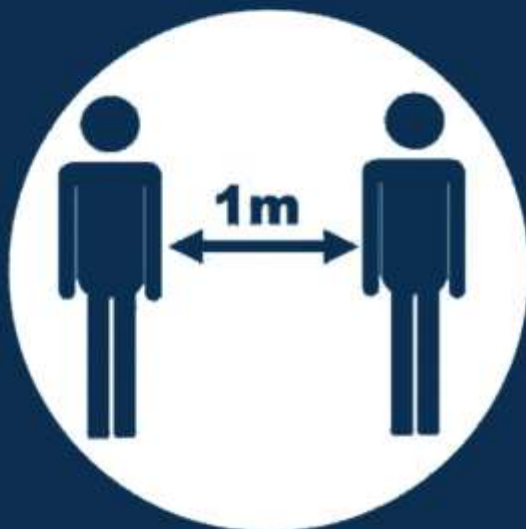
Exposition «Grande-Guerre»

Great War exhibition - Tentoonstelling over de grote Oorlog

19 personnes en même temps

Only 19 people at a time

Slechts 19 mensen tegelijk



**Priorité aux personnes
qui montent, évitez de vous croiser**

*Priority to people
going up the stairs, avoid being too
close*

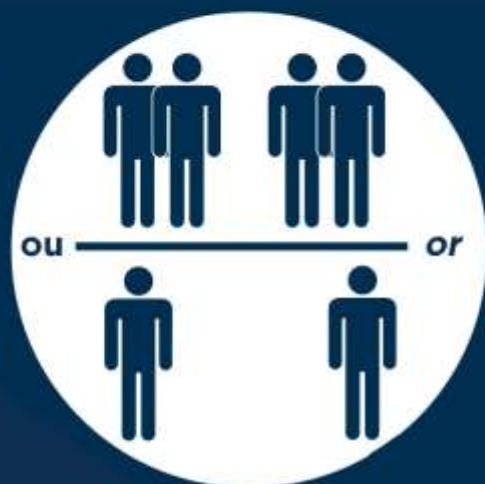
Prioriteit aan mensen klimmen

Arsenal (visite libre)

Chapel - kapel

270 m²

Ancien magasin d'armements



L'entrée est limitée à 33 personnes / groupes d'un même foyer

Only 33 people/group at a time

Maximaal 33 personen/groepen

