

**Office du Tourisme du Montreuillois en Côte d'Opale**  
**Citadelle de Montreuil-sur-Mer**  
*Protocole sanitaire aout 2021*  
*dans le cadre des visites individuelles du site*  
*selon décret, arrêté et loi en vigueur*

Ouverture: Tous les jours en juillet-aout 2021 9h30-18h30

**Protocole sanitaire appliqué à la citadelle de Montreuil-sur-Mer applicable et opérationnel le 9 aout 2021 8h :**

**1. Gestion des flux**

- Fléchage et marquage au sol pour diriger les flux de circulation aux abords et dans l'espace d'accueil (voir annexe),
- Fléchage au sol de sens de circulation des visiteurs dans les lieux d'exposition,
- Pose d'une signalétique et d'un marquage au sol indiquant la priorité de passage dans les escaliers ou passages étroits.

Jauge : ERP Plein- air (PA) jauge de 1500 personnes sur 28500m<sup>2</sup>.

**2. Modalités de respect des mesures sanitaires**

- Pas de prêt d'audioguide et don des documents de visite,
- Solution hydroalcoolique disponible à l'accueil pour les visiteurs,
- Interdiction de manipuler les produits « boutique », paiement sans contact privilégié,
- Nettoyage complet le matin et désinfections complémentaires deux fois par jour de l'accueil et espaces d'exposition, toilettes publiques et de toutes poignées de porte à portée de mains des publics,
- Signalétiques de rappel des consignes (voir PJ) à l'entrée et dans le site (portes, toilettes, tours) (voir annexe),
- Consignes affichées à destination du personnel (port du masque, désinfection du matériel commun, hygiène des mains ... ) faisant l'objet d'une note de service,
- Stock important à disposition dans la citadelle de savon, de lingettes désinfectantes, de liquides désinfectants professionnels, de gants et de masques, EPI.

**3. Gestes barrières et distanciation physique**

- Marquage aux sols de distanciation physique et des sens de circulation,
- Recommandation du port du masque d'un niveau de filtration supérieur à 90% ou chirurgical et en parfaite intégrité sur la totalité du site, couvrant nez - bouche (extérieur et intérieur) à partir de 11 ans, recommandé dès 6 ans au sein des lieux clos et couverts,
- Pique-nique autorisé pour les personnes d'un même foyer,
- Affiches (accueil, toilettes, lieux couverts),
- Port du masque obligatoire pour les membres du personnel de l'Office du Tourisme du Montreuillois en Côte d'opale.

**4. Application du « pass sanitaire » en période d'ouverture aux publics**

Pour les personnes âgées de plus de 18 ans, la présentation d'un « pass sanitaire » (Certificat de vaccination, test négatif RT-PCR, antigénique, auto test réalisé sous la présence d'un professionnel de santé de moins de 72 heures ou certificat de rétablissement) est obligatoire pour accéder à la citadelle de Montreuil-sur-Mer (ERP type PA)

- Le contrôle du « pass sanitaire » est effectué à l'entrée de la citadelle par les membres du personnel de l'Office de Tourisme du Montreuillois en Côte d'Opale – service citadelle au moyen de l'application « tous anti-covid Vérif ». Les personnes habilitées à effectuer ce contrôle à l'entrée sont les suivantes :

- **Jean-François Graillot**, responsable du site,
- **Laura Graillot**, médiatrice culturelle,
- **Justine Gosselin**, chargée des locations et des hébergements,
- **Anaïs Bertin**, agent d'accueil,
- **Clément Manabre**, agent d'accueil,
- **Emilie Pol**, chargée de mission développement,
- **Daphné Hagneré**, agent d'accueil.

Annexe : **Affichages apposés sur la citadelle**

Le 9 aout 2021

Maxime Berton

Directeur de l'Office de Tourisme du Montreuillois en Côte d'Opale

# Citadelle de Montreuil-sur-Mer

ERP de type Plein Air (PA) de 2<sup>e</sup> catégorie



**PASS SANITAIRE REQUIS**  
pour les visiteurs individuels  
en visite libre ou en groupe

Certificat de vaccination  
ou  
QR code

test négatif RT-PCR -  
antigénique, autotest réalisé  
sous la présence d'un  
professionnel de santé de  
moins de 72 heures  
ou  
certificat de rétablissement  
valide



**RECOMMANDE**  
dans les espaces  
clos et couverts



Respectez une distanciation d'1m  
entre chaque personne ou groupe  
de personnes

Maintain a 1m distance between  
each person or group of people  
Houd een afstand van 1 m aan  
tussen elke persoon of groep van  
mensen



Priorisez le paiement sans contact  
Prioritize contactless payment  
Prioriteit geven aan contactloze  
betaling



# Toilettes

Toilets - Toilet



*Merci de vous laver les mains avant  
d'entrer et en sortant des toilettes  
Merci des respecter les lieux en jetant  
bien vos papiers ou autres dans les poubelles  
prévues à cet effet.*

*Please wash your hands before  
enter and exit the washroom  
Please respect the place by throwing  
your papers or other in the trash*

*Was eerst uw handen  
ga de wasruimte binnen en verlaat deze  
Respecteer de plaats door te gooien  
goed uw documenten of andere in de prullenbak*